

Protocol bereikbaarheid en zorg/verpleging bij code groen, geel, oranje en rood

Bakboord Zorg en Verpleging in de wijk

Bij Bakboord Zorg en Verpleging doen wij ons uiterste best om zorg te leveren op de afgesproken dag en tijd. Soms kunnen **weers- en verkeersomstandigheden** dit lastig maken. In Nederland worden hiervoor kleurcodes gebruikt: **code groen, geel, oranje en rood**. In dit protocol leggen wij uit wat deze codes betekenen en wat dit voor u kan betekenen.

Onze belangrijkste uitgangspunten zijn:

- **Veiligheid van onze cliënten én zorgverleners**
- **Verantwoord handelen volgens wet- en regelgeving**
- **Zo veel mogelijk doorgaan van zorg, met duidelijke communicatie**

Wet- en regelgeving (kort toegelicht)

Wij zijn als organisatie verplicht om:

Te zorgen voor veilige arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers (Arbowet)

Onverantwoorde risico's in het verkeer te vermijden, bijvoorbeeld bij gladheid, storm of extreem zichtverlies

Zorg verantwoord te organiseren, ook bij overmacht zoals extreem weer (Wkkgz)

Dat betekent dat zorg soms aangepast **moet** worden om ieders veiligheid te waarborgen.

Wat betekenen de codes voor u?

Code	Situatie	Wat betekent dit voor uw zorg?
Groen	Geen bijzonder weer of verkeersproblemen	De zorg komt zoals afgesproken, op de afgesproken tijd.
Geel	Let op: kans op gladheid, mist, storm of druk verkeer	De zorg gaat in principe door. Het kan voorkomen dat de zorgverlener iets later of eerder komt dan afgesproken. Zij zullen telefonisch contact met u opnemen om door te geven hoe laat zij er zijn.
Oranje	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals hevige sneeuw, ijzel of storm	Noodzakelijke zorg gaat zo veel mogelijk door. De tijd kan duidelijk afwijken. In sommige gevallen wordt zorg samengevoegd of aangepast. Houdt u rekening met extreme vertragingen. Het kan zijn dat zorg dat uitgesteld wordt. Als dat het geval voor u is, wordt u en uw mantelzorg en/of begeleider op de hoogte gebracht. De zorg is niet-acute: er is geen direct levensbedreigende situatie of acuut risico bij kort uitstel. De handeling is medisch nodig, maar kan op een ander geschikt moment (dag en tijd) worden gepland
Rood	Zeer gevaarlijk weer, reizen wordt afgeraden	Alleen hoogst noodzakelijke en niet-uitstelbare zorg wordt geleverd. Zorg kan later op de dag plaatsvinden of, indien veilig, op een andere dag. Noodzakelijke zorg is zorg die niet veilig kan worden uitgesteld, kan zijn: <ul style="list-style-type: none">• Medicatietoediening• Insuline of injecties• Wondzorg waarbij risico's ontstaan bij uitstel• Zorg die nodig is om welzijn en veiligheid te waarborgen

Huishoudelijke ondersteuning of planbare zorghandelingen zoals wassen, douchen, zorg voor haren en nagels, kunnen bij code oranje en/of rood worden verplaatst.

Protocol bereikbaarheid en zorg/verpleging bij code groen, geel, oranje en rood

Communicatie

Wij informeren u zo snel mogelijk als de zorg afwijkt van het normale tijdstip of de afgesproken dag
Indien nodig nemen wij telefonisch contact met u en indien nodig uw begeleider op
Bij twijfel mag u altijd contact opnemen met Bakboord Zorg en Verpleging via info@bakboordzv.nl of via
0649084807

Tot slot

Wij begrijpen dat het vervelend kan zijn als zorg later komt of wordt verplaatst. Deze keuzes worden niet lichtvaardig gemaakt, maar altijd met het oog op veiligheid en verantwoord werken. Samen zorgen we ervoor dat de zorg zo goed en veilig mogelijk doorgaat, ook bij bijzondere omstandigheden.

Dank voor uw begrip, namens team Bakboord Zorg en Verpleging