

# Protocol Zomervakantie: Zorgeloos voor Cliënt & Zorgverlener

Dit protocol beschrijft hoe Bakboord Zorg en Verpleging omgaat met vakanties van zorgverleners tussen 1 mei en 30 september. Het doel is om de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de zorg te garanderen voor alle cliënten.

## Onze Belofte: Gegarandeerde Kwaliteit



### Continuïteit en kwaliteit van zorg staan voorop.

Uw zorg gaat altijd door, ook tijdens de vakantieperiode.

### Vervangend personeel is altijd bevoegd en bekwaam.

Alle vervangers hebben de juiste diploma's en registraties.



### U wordt tijdig en volledig geïnformeerd.

We communiceren proactief over wie uw zorgverlener vervangt.



## Hoe Wij Het Regelen: Onze Werkwijze



### Zorgvuldige Overdracht

Informatie wordt overgedragen via het zorgdossier en persoonlijk bij complexe zorg.



### Duidelijke Communicatie

U ontvangt vooraf de namen van vervangers en kunt planning inzien via Carent Zorgt.



### Naleving van Regelgeving

Ons protocol voldoet aan alle wetten, zoals de Wkkgz, Wet BIG en AVG.

